



RAPPORT D'ACTIVITE 2022

REDÉMARRAGE EN 2022

A n'en pas douter, 2022 nous aura éloigné des restrictions imposées par la pandémie, nous installant désormais dans une nouvelle dynamique eu égard à la reprise d'activité significative durant cet exercice considéré comme Année de référence.

Nommée en qualité de Chargée de projet le 03 01 2022, puis Directrice du Dunkerque Port Center par décision du Conseil d'administration du 3 Juin 2022, Christelle Miot mettra toute son énergie pour y contribuer consolidant à ses côtés dans un premier temps une équipe de 6 Guides bénévoles.

Les premières visites de groupe seront programmées en février 2022 (Lycée Colbert à Tourcoing, Lycée des Flandres à Hazebrouck) cumulant près de 150 participants au total pour cette phase de démarrage de nos circuits.

Cette équipe se renforcera dès le mois de Février 2022 avec deux nouveaux guides bénévoles et un nécessaire briefing / coaching s'engagera avec la complicité de Dominique Lammin (GPMD) dans une formation 'terrain' associée à des éléments de langage pour les visites de groupe et une actualité des projets industrialo-portuaires en cours.



Les 21 et 24 Janvier 2022, les voeux d'EDF Centrale de Gravelines ont été organisés dans les locaux du Dunkerque Port Center.

Un évènement hors les murs en mode plateau TV organisé pour l'occasion.



A souligner un très bel article de la Voix du Nord du 12 Février 2022 qualifiant le Port Center de ' passerelle vers le futur ' traduisant parfaitement la raison d'être de notre structure. (voir page suivante)

Une soirée ' Portes ouvertes ' se tiendra en Mars 2022 avec une visite guidée de l'exposition permanente, un point projet CAP 2020 et une présentation de notre offre de services. Dominique Pair, Franck Gonsse, Christelle Miot animeront cette soirée.

Les visites de groupe se poursuivront en mars 2022 avec l'ULCO Dunkerque, le lycée Professionnel 'la Peupleraie' à Sallaumines, le lycée Professionnel Pierre Joseph Laurent à Aniche et plus de 130 participants au total.



Trente ans du Musée portuaire : Port Center, la passerelle vers le futur

Le Port Center, créé en 2018, est le prolongement du Musée portuaire, quai de la Citadelle. Le lieu concentre toute l'information sur le port de Dunkerque et sur ses projets.

PAR BENJAMIN CORMIER
dunkerque@lavoixdunord.fr

DUNKERQUE.

1 Qu'est-ce qu'un Port Center ? L'appellation correspond d'abord à un label attribué par l'Association internationale des villes portuaires (AIVP). Elle anime un réseau d'une quinzaine de villes portuaires à l'échelle mondiale, dont Anvers (Belgique), Vancouver (Canada), Bilbao (Espagne), Gênes (Italie), Ashdod (Israël), Le Havre... La structure, présidée aujourd'hui par un certain Édouard Philippe, a d'ailleurs vu le jour au Havre en 1988.

2 Un trio à Dunkerque À Dunkerque, la structure a été créée en 2018, sous l'impulsion de trois partenaires principaux : le Grand Port maritime de Dunkerque (GPMD), la communauté urbaine de Dunkerque (CUD) et le Musée portuaire, qui héberge le Port Center. « C'est à la fois un lieu d'exposition, d'information et d'explication, pour la population mais aussi pour les entreprises », résume Christelle Miot, chargée de mission.

3 Renouer le lien port-population « On s'est rendu compte, lors de la Commission nationale du débat public en 2017, que la population dunkerquoise s'était éloignée progressivement de son port », indique Christelle Miot. Cela s'explique par la nécessité d'agrandir les bassins (vers l'ouest) pour accueillir des bateaux de plus en plus grands et



L'exposition se déploie sur 240 m² à travers plusieurs thématiques, sans cesse actualisées : l'histoire du port, les aménagements portuaires et les navires, les marchandises et l'écosystème portuaire, etc.

des marchandises toujours plus nombreuses. Les normes de sûreté et de sécurité plus importantes depuis les attentats du 11 septembre 2001 ont également évolué. La mission du Port Center vise à retisser ce lien « et donner des clés de compréhension. Car l'on évoque souvent la place de troisième port de commerce de France, mais sur quoi

repose cette position ? Comment le port fonctionne ? Nous donnons les réponses. »

4 Le port sous toutes les coutures Le Port Center, qui se situe au deuxième étage de l'ancien entrepôt des tabacs, se déploie sur 240 m² d'exposition à travers plusieurs thématiques :

l'histoire du port, les aménagements portuaires et les navires, les marchandises et l'écosystème portuaire (sidérurgie, logistique, conteneurs, agroalimentaire, pétrochimie, etc.), la gouvernance et les métiers portuaires, la relation ville/port, le projet Cap 20/20, et même le port de Dunkerque à travers le cinéma, la musique ou la littérature. Des

modules, sur roulettes pour faire évoluer l'exposition, présentent des photos et des textes pédagogiques sur l'ensemble de ces données. Des maquettes, des petits films et même des constructions en Lego® viennent agrémenter l'ensemble pour le rendre également ludique.

5 Des visites du port en bus Le Port Center se visite (gratuitement) en période scolaire les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 10 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 18 h, et le premier week-end de chaque mois de 10 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 18 h (fermeture le mardi sauf pour les groupes sur réservation). En période de vacances scolaires, ouvert du mercredi au dimanche de 10 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 18 h. Des visites du port en bus sont également proposées (comptez deux ou trois heures), sur réservation. Tel. : 03 28 63 33 44. www.dunkerqueportcenter.fr

6 On évoque souvent la place de troisième port de commerce de France, mais sur quoi repose cette position ? Comment le port fonctionne ? Nous donnons les réponses. »

CHRISTELLE MIOT



Pour se rendre compte de ce que fait précisément Arcelor par exemple, des échantillons de minerais sont exposés.



Des maquettes, des petits films et même des constructions en Lego® viennent agrémenter l'ensemble pour le rendre également ludique.

Christelle Miot structurera un club des guides avec une première réunion qui se tiendra le 16 mars 2022. L'idée consistera à fédérer une équipe autour du projet et à permettre aux uns et aux autres de mieux se connaître, de recueillir les ressentis à la suite des accompagnements de groupe de nature à les qualifier, de mobiliser de nouvelles ressources pour consolider le groupe de guides, de recenser toutes suggestions de nature à faire évoluer notre activité y compris sur la nécessaire actualisation des supports d'informations sur lesquels chacun s'appuie. Tout étant perfectible au demeurant.

Emmanuel Clermont du Pôle Marketing de l'Office de Tourisme et des Congrès Communautaire participera d'ailleurs à cette première rencontre dans la perspective des Semaines de la Mer en Avril 2022 auxquelles nous nous associerons d'ailleurs dans le cadre de circuits Hors ISPS (en remplacement du Texel).

Suite à cette réunion des supports pédagogiques à destination des collèges et lycées seront élaborés en collaboration avec Madame Laurence Degunst coordinatrice D.A.A.C-Rectotat de Lille, Domaine Patrimoine afin d'assurer une meilleure efficacité des visites pour les enseignants et les élèves.

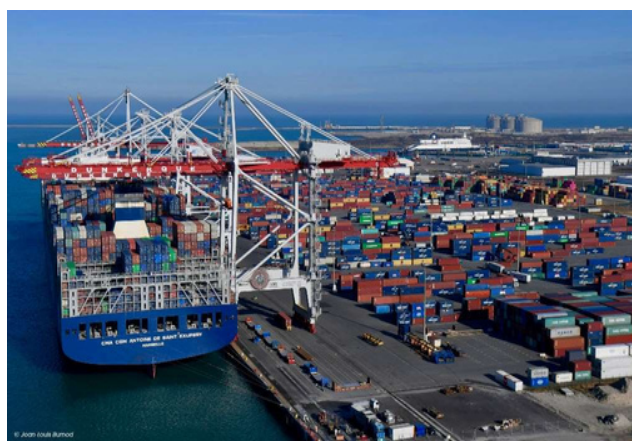





Au plaisir de vous revoir au Port Center de Dunkerque.





PROGRAMME D'ENSEIGNEMENT SUPPORT CLASSE DE 4^{ème} ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023




 9, quai de la Citadelle 59140

Dunkerque

 www.dunkerqueportcenter.fr

 contact@dunkerqueportcenter.fr

 Dunkerque Port Center

 03 28 63 33 44

Nom :

Prénom :

Les visites de groupe s'intensifieront en avril 2022 avec la participation du Lycée Jean-Bart, du Collège Jeanne de Constantinople à Nieppe, de l'Université de Lorraine L3 Géographie Aménagement, du Lycée de l'Europe Dunkerque Bac Pro+ BTS industriel, et du Lycée du Noordover à Grande - Synthe.

S'agissant du Club des guides le mois d'avril verra à son terme une première rencontre avec Maurice Georges, Président du Directoire du GPMD, autour d'un dîner convivial permettant à chacun de se présenter.

Christelle Miot engagera à cette époque une impression / mise à disposition à l'accueil du Musée maritime et portuaire de flyers renforçant ainsi par leurs contenus l'attractivité de l'exposition permanente au second étage et l'offre élargie du Dunkerque Port Center

Début mai 2022 décision sera prise d'annoncer au grand public à compter de juin 2022 des visites chaque premier samedi du mois : La première d'entre elle se tiendra donc le samedi 4 juin de 14h00 à 16h30 et ainsi de suite tous les premiers samedis du mois.

Soit :

- Samedi 2 juillet
- Samedi 6 août
- Samedi 3 septembre
- 17 et 18 septembre (Journées du Patrimoine)
- Samedi 5 novembre
- Samedi 3 décembre

QUEL EST LE POINT COMMUN
ENTRE LA BANANE ANTILLAISE
ET LA FRITE BELGE ?



Une insertion dans le magazine 100% Bons Plans en fera la promotion et la première d'entre elles comptabilisera une cinquantaine de participants ' grand public ' .

Christelle Miot se rendra ensuite à Tanger en mai 2022 s'agissant de la rencontre annuelle de l'AIVP avec la participation de l'ensemble des Ports Centers et ce pour une session d'études, d'ateliers et de partage de bonnes pratiques.

Saluons également l'arrivée en mai 2022 en qualité de guide bénévole de Mr Eric Sorel, encore récemment Commandant de Port du GPMD, ce qui portera l'équipe des guides à 9 professionnels bénévoles à cette date.

Il participera bien évidemment à la seconde réunion du Club des Guides en juin 2022, au cours de laquelle, entre autres(s), seront abordées la présentation du programme éducatif à destination des collégiens et la présentation du futur outil de réalité virtuelle, plus précisément de réalité augmentée



racontent. A chaque fois, une petite flamme s'éteint. Cabaret à quatre voix, quatre univers, pour frissonner de plaisir.

la première partie du 20^e, vidéos et musiques à l'appui. L'occasion de s'interroger sur nos

adaptés aux besoins des artisans et des commerçants.

RÉSERVEZ VOTRE PLACE DÉPART LE SAMEDI 4 JUIN

VISITEZ LE PORT DE DUNKERQUE AVEC LE PORT CENTER



A partir de juin 2022, chaque premier samedi du mois, des visites exclusives du territoire portuaire seront désormais proposées. Le Port Center de Dunkerque organise des visites du port ouvertes au grand public. La prochaine aura lieu le samedi 4 juin 2022 de 14h à 16h30. Cette



visite s'adresse principalement au public adulte, mais est accessible dès l'âge de 7 ans. La réservation est obligatoire et possible jusqu'au vendredi 27 mai 2022. Ces visites font entrer les participants au cœur du territoire portuaire jusqu'alors fermé au public ! Le public découvrira sur le trajet les différentes activités portuaires : sidérurgie, logistique, conteneurs, pétrochimie... moment unique garanti ! Le Port Center est le point de départ de ces visites (9 quai de la Citadelle). Les visites se font en bus, le nombre de place est donc limité (30 personnes) et la réservation est obligatoire.

Dunkerque Port Center est la seule structure habilitée à emmener les visiteurs dans cette zone sécurisée, habituellement fermée au public.

le scan de la pièce d'identité de chaque participant (carte d'identité ou passeport uniquement).

La réservation sera effective après la confirmation du Port Center par mail. Les éléments doivent être transmis au plus tard une semaine avant la visite (pour la visite du samedi 4 juin 2022, avant le vendredi 27 mai 2022). Le paiement sera à réaliser par chèque ou en espèces sur place au Port Center au plus tard 48 h avant la visite.

PORT CENTER

9 Quai de la Citadelle - Musée Portuaire de Dunkerque
Téléphone : 03 28 63 33 44 - www.dunkerqueportcenter.fr

Nous accueillerons ce mois-là également le Collège Josquin des Prés de Condé sur Escaut s'agissant d'enfants de classe de 6ème ULIS (enfants en situation de handicap = CE2)

Quelques guides répondront présents en mai 2022 au baptême de l'Albatros sur invitation du GPMD.

Plus d'une dizaine de circuits seront programmés en juin alternant indifféremment visite grand public, collégiens, Universitaires, professionnels notamment des Voies navigables de France.

Gwenaëlle Cottonéc déploiera en juin 2022 durant plus de 2H30 une séance de sensibilisation notamment sur le dispositif des mesures compensatoires, séance qui verra une forte participation de l'ensemble des guides bénévoles

Fin juin 2022, Dunkerque Port Center répondra présent au Vernissage de la table des géants à l'invitation du Musée Maritime et Portuaire

Le 1er brainstorming pour le projet de création de l'outil de réalité virtuelle aura lieu le 11 juillet avec l'ensemble des partenaires et l'agence Timescope retenue pour la réalisation du film et la fourniture d'équipements. Les 2 premières journées de tournage auront lieu les 13 et 14 novembre.



Dayana et Marion, stagiaires, assureront avec efficacité l'accueil du Dunkerque Port Center durant la période de juillet 2022, quelques guides se rendant ponctuellement disponibles à leurs côtés durant cette période. La prochaine visite grand public avait été projetée au 6 Aout 2022.

Boutheyna étudiante en M2 Communication et Relations Publiques à l'international à l'ISCID rejoindra le Port Center fin septembre dans le cadre d'un contrat d'apprentissage d'une année.



**ALTERNANCE
TROUVÉE**



Le mois de septembre 2022 affichera une activité particulièrement dense en termes de visites (+ de 400 participants au total) à savoir :

- -IMT Dunkerque (Ecole des Mines/Telecom)
 - -Groupe Bolloré (Plusieurs Groupes dont l'accompagnement a été assuré par F.Gonsse)
 - -Club des aînés de Quaëdypre
 - -Société coopérative des Lamaneurs du port de Dunkerque
 - -Participation à la Journée du Patrimoine
 - -Virage Energie
 - -Groupe d'artistes (photographes en résidence au MP)
 - -Congrès des Directeurs/Directrices des Offices de tourisme Français à la demande de Delphine TALEUX
- Cette dynamique se confirmera en octobre et novembre 2022 avec :
- - l'UMC
 - -Lycée d'Excellence Edgar Morin, Douai
 - -Institut d'Anchin (Lycée enseignement général, techno et agricole)
 - -Université d'Orléans Dpt Géographie et aménagement
 - -Lycée Saint Dominique Mortefontaine (thématiques annoncées : sur l'énergie (1 groupe), l'environnement (1 groupe) et la mondialisation (2 groupes).
 - -Association Probus (Bondues)
 - -Association Les Randonneurs du Pays d'Artois (Arras)



Notons que la première édition du Job Dating de l'emploi maritime coorganisé par l'UMC, le Pôle Emploi et Entreprendre Ensemble a eu lieu le 4 octobre au Port Center. Une centaine de demandeurs d'emploi a pu s'entretenir avec les recruteurs de 8 entreprises



A la demande de l'AIVP au Havre une Visio conférence s'est tenue le 18 10 2022 pour une étude benchmark sur les Port Centers existants au sein de notre réseau dans le cadre de l'ouverture d'un Port Center à Valparaiso.

La finalité consistait à en apprendre davantage sur le programme de nos activités et le fonctionnement de notre structure. Nous avons en effet été sélectionné parmi 8 autres Ports Centers pour conduire cette comparaison internationale.

Les sujets abordés ont été les suivants :

- la gouvernance du Port Center
- l' exposition permanente
- le programme d'activités
- la gestion de la structure

Dunkerque Port Center, sur invitation de la CUD, a répondu présent à l'évènement 'Bienvenue à bord' du 4 au 7 11 2022 à la Halle aux sucres.



La tenue du Conseil d'administration du 24 11 2022, suivie de l'Assemblée générale, entérineront, entre autres(s), à la suite d'un vote, la nomination de Bertrand D'HONDT en qualité de Président du Dunkerque Port Center succédant ainsi à François Soulet de Brugière.

Il sera d'ailleurs annoncé lors de ces deux réunions statutaires la venue d'une délégation du réseau mondial des Port Center à Dunkerque les 22 et 23 juin 2023 au cours de laquelle la charte AIVP fera l'objet d'une signature

Bertrand D'Hondt nommé président

Fin novembre 2022, le Conseil d'Administration de Dunkerque Port Center a procédé à la nomination de son nouveau président en la personne de Bertrand D'Hondt, conseiller honoraire du commerce extérieur de la France.

PAR AMANDINE PINOT - 02 JANVIER 2023



Post de Christelle MIOT

11 4

Une dernière réunion trimestrielle du Club des Guides s'est tenue le 13 décembre 2022 avec à son issue la présence de Maurice Georges, Président du Directoire du GPMD.

A cette date un effectif d'une dizaine de guides bénévoles sera atteint.

L'espace de l'exposition permanente et le caractère mobile des équipements et de son agencement auront permis également d'accueillir en cette fin d'année 2022 le départ en retraite de Patrick Petit , Directeur de Dunkerque Promotion en présence de nombreuses personnalités du monde économique et avec la participation de Mr Patrice Vergriete , Président de la Communauté Urbaine de Dunkerque .





Dunkerque Port Center

Rapport d'activité 2022

9 quai de la Citadelle
59140 Dunkerque

tel : 03 28 63 33 44
contact@dunkerqueportcenter.fr

www.dunkerqueportcenter.fr

